

**Правила покупки билетов на мероприятие,
организованное ООО "ЗСМ"**

г. Краснодар
июня 2019 г.

"10"

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила регламентируют условия и порядок реализации электронных билетов, и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у организатора мероприятия и покупателя билета.

2. Условия продажи билетов.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятие на официальном сайте мероприятия и в месте проведения мероприятия.

2.2. Продажа билетов может быть ограничена организатором мероприятия после заполнения списка участников в любой момент на усмотрение организатора.

2.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое организатором, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг исполнителем, а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем подтверждения оплаты билета на мероприятие.

2.4. Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия.

3. Условия возврата билетов.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от

исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Покупатель вправе потребовать вернуть уплаченные средства за предстоящее мероприятие, обратившись с заявлением по электронному адресу у: pizza23krr@gmail.com

3.3. В случае возврата билета более чем за 2 календарных дня до дня проведения мероприятия организатор возмещает покупателю полную стоимость билета за вычетом комиссии по операциям, которая регулируется дополнительными соглашениями с агентами, принимающими оплату.

3.4. В случае возврата билета менее чем за 2 календарных дня до проведения мероприятия, организатор не возмещает покупателю стоимость билета.

3.5. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине организатор не возмещает покупателю стоимость билета.

3.6. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только на тот же банковский счет, с которого производилась оплата.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные у организаторов считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие при аналогичной стоимости.

3.8. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения организатора в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.9. Организатор имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за 5 дней до начала их действия.